



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08

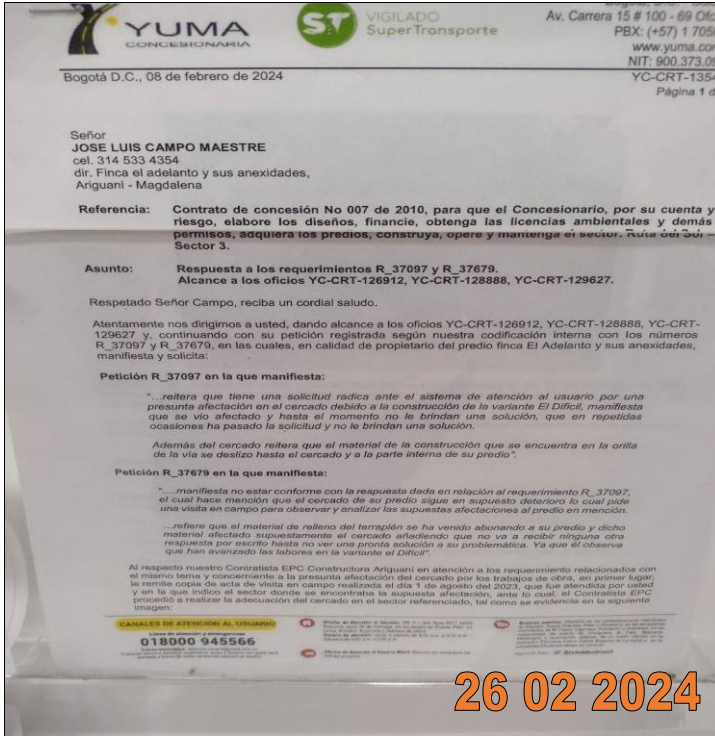


Fecha: (d-m-a)

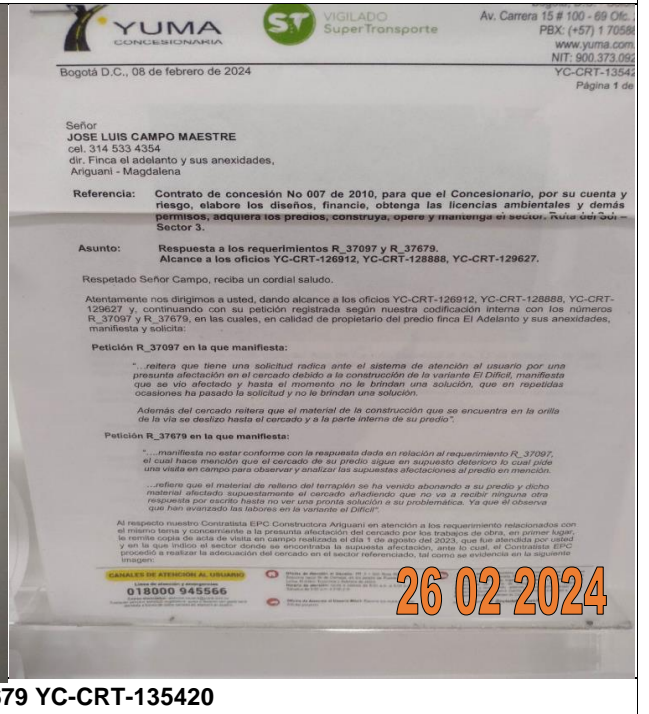
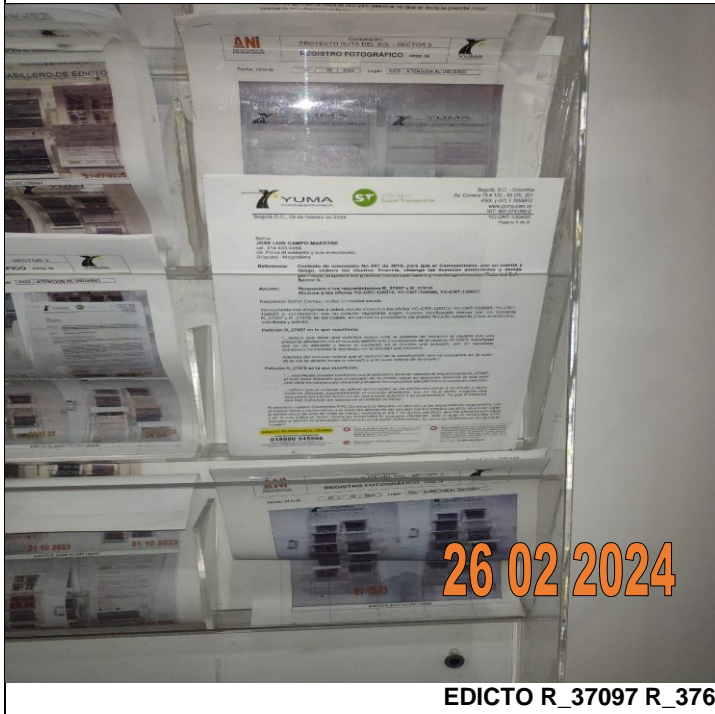
26 02 2024

Lugar

CCO - ATENCION AL USUARIO



EDICTO R_37097 R_37679 YC-CRT-135420



EDICTO R_37097 R_37679 YC-CRT-135420

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2024

YC-CRT-135420

Página 1 de 2

Señor

JOSE LUIS CAMPO MAESTRE

cel. 314 533 4354

dir. Finca el adelanto y sus anexidades,

Ariguani - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta a los requerimientos R_37097 y R_37679.
Alcance a los oficios YC-CRT-126912, YC-CRT-128888, YC-CRT-129627.

Respetado Señor Campo, reciba un cordial saludo.

Atentamente nos dirigimos a usted, dando alcance a los oficios YC-CRT-126912, YC-CRT-128888, YC-CRT-129627 y, continuando con su petición registrada según nuestra codificación interna con los números R_37097 y R_37679, en las cuales, en calidad de propietario del predio finca El Adelanto y sus anexidades, manifiesta y solicita:

Petición R_37097 en la que manifiesta:

“...reitera que tiene una solicitud radica ante el sistema de atención al usuario por una presunta afectación en el cercado debido a la construcción de la variante El Difícil, manifiesta que se vio afectado y hasta el momento no le brindan una solución, que en repetidas ocasiones ha pasado la solicitud y no le brindan una solución.

Además del cercado reitera que el material de la construcción que se encuentra en la orilla de la vía se deslizo hasta el cercado y a la parte interna de su predio”.

Petición R_37679 en la que manifiesta:

“...manifiesta no estar conforme con la respuesta dada en relación al requerimiento R_37097, el cual hace mención que el cercado de su predio sigue en supuesto deterioro lo cual pide una visita en campo para observar y analizar las supuestas afectaciones al predio en mención.

...refiere que el material de relleno del terraplén se ha venido abonando a su predio y dicho material afectado supuestamente el cercado añadiendo que no va a recibir ninguna otra respuesta por escrito hasta no ver una pronta solución a su problemática. Ya que él observa que han avanzado las labores en la variante el Difícil”.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani en atención a los requerimiento relacionados con el mismo tema y concerniente a la presunta afectación del cercado por los trabajos de obra, en primer lugar, le remite copia de acta de visita en campo realizada el día 1 de agosto del 2023, que fue atendida por usted y en la que indico el sector donde se encontraba la supuesta afectación, ante lo cual, el Contratista EPC procedió a realizar la adecuación del cercado en el sector referenciado, tal como se evidencia en la siguiente imagen:

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plano, La Loma, El Difícil, Tacuinica y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. -
Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recome los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano; en las personerías municipales de El Copey, Argembo, Fundación y Aracataca; en las inspecciones de policía de Chinguaná, El Paso, Bosconia, Mariángola, y Guamachito; además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayora de La Agüé y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en:   [@rutadelosoltram3](https://twitter.com/rutadelosoltram3)

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2024

YC-CRT-135420

Página 2 de 2



Finalmente, la Constructora remite copia del Acta de Reunión elaborada el día 12 de diciembre de 2023 elaborada de acuerdo con la socialización de la actividad ejecutada por la Constructora en atención a sus requerimientos y aclaraciones que se efectuaron en dicho espacio.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos:

1. 2023-08-01 Acta_Reunion-Atención R_37679
2. 2023-12-12 Acta_Reunion-Socializacion_Cierre R_37097 R_37679

Copia a:

1. Ing. Daniel Rodríguez. Gerente. Constructora Ariguani S. A. S. vía c. e. gerencia.ariguani@ariguani.com.co; l.nino@ariguani.com.co; l.figoni@ariguani.com.co;
2. Archivo.

ref. EPC: ARIGUANI-RTASGN-011249 / 2024-02-07

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendido a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Lema, El Difícil, Tacunica y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Arigobó, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chingurá, El Paso, Bosconia, Mariángola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayora de La Agüé y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelosoltram3](https://twitter.com/rutadelosoltram3)

 Agencia Nacional de Infraestructura	Concesión RUTA DEL SOL SECTOR 3	 YUMA CONCESIONARIA
	ACTA DE REUNION FPSB-07	

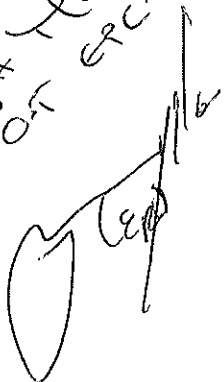
Fecha: (d-m-a) 01 / 08 / 2023 Lugar predio El Adelanto

Objeto de la reunión
 Lista en campo para dar atención a la R-37679 interpuesta por el señor José campo.

Asistentes
 Jose campo → Peticionario
 Javier Arguello → o.r.t. EPC
 Ingit Molina → o.f. EPC.

Peticiones sugerencias y
 N/A

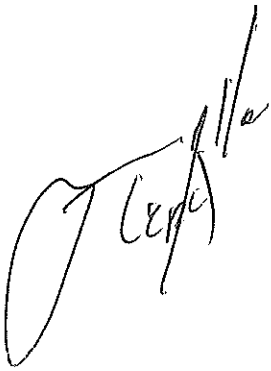
Observaciones
 Siendo las 9:00 am se realiza acercamiento al predio del señor Jose campo con el objeto de dar atención a lo manifestado por él en el R-37679.
 Una vez en campo, el peticionario indica al ingeniero Arguello del EPC el sector donde se encuentra la supuesta afectación del cercado a causa de los trabajos de la obra.

Ingit Molina
 o.f. EPC


Observaciones

El ingeniero Arguello informa al señor José campo que el área de área competente la solicitud de la adecuación del cercado de acuerdo a lo evidenciado en campo; el señor José Luis indica que quiere una respuesta inmediata por lo que se molesta y se retira del lugar sin que se culminara la visita y sin firmar la presente acta.

Se toma registro fotográfico del sector indicado por el peticionario.



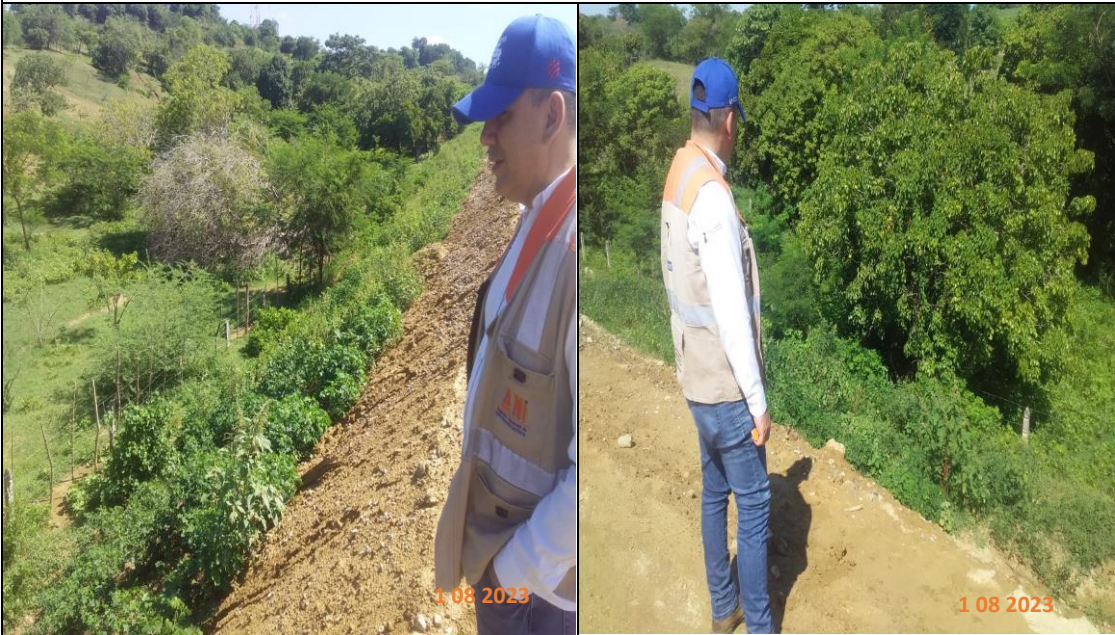
Ing. J. Arguello
O.T. EPC

 <p>Agencia Nacional de Infraestructura</p>	<p>Concesión: PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3</p>	 <p>YUMA CONCESIONARIA</p>
	<p>REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08</p>	



Fecha: (d-m-a) 01 08 2023 Lugar Predio El Adelanto tramo 6



Atención R_37679 Inspección en campo



Inspección del cercado predio El Adelanto

 Agencia Nacional de Infraestructura	Concesión RUTA DEL SOL SECTOR 3	 YUMA CONCESIONARIA
	ACTA DE REUNION FPSB-07	

Fecha: (d-m-a)

.12	12	2023
-----	----	------

 Lugar

Tramo 6 - Predio El Adelanto

Objeto de la reunión

Código Requerimiento: R-37679 y R-39153, 35015 - R-37097
Fecha ingreso Requerimiento: 22-04-2022
No. Acta de Vecindad relacionada: T6H38AC6

Asistentes

Peticionario: Jose Luis Campo Maestro
 Área Social EPC: Lina Pada Quroz

Peticiones y sugerencias

Jose I. Camiro M.
 Lina Quroz Izano
 Área Social-EPC

Observaciones

Tramo: 6
Hito: 388

Mejoramiento	Construcción	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------	--------------	-------------------------------------

Se realiza acercamiento con el Sr. Jose Luis Campo Maestro con el objetivo de dar cierre los presentes requerimientos R-37679 y R-39153
 Por parte de la empresa constructora Argenti,

Descripción de las actividades para la restauración de las condiciones iniciales y físicas del área afectada en el predio:

Se le socializa que se ejecuto la adecuación del cercado. y retiro de material.

El Sr. Jose Luis Campo Maestro, en calidad de Peticionario manifiesta no esta conforme con la adecuación del cercado, solicita que sea el total del cercado de su predio Aproximadamente 500m, del k3+020. al k3+520. es de indicar que la adecuación del cercado se realizo en una franja de unos 60m aproximadamente donde presentaba material de terrapien, según el sector referenciado en las visitas anteriores.

Se informa al Peticionario que por parte de esta constructora se dá por atendido los presentes requerimientos toda vez que se adecuó el sector referenciado en la visita en campo realizada el día 1 de agosto 2023 en compañía del Peticionario, lo anterior sin perjuicio de que pueda realizar una nueva solicitud.

Lina Quetz I

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN					
Marque con (X) la opción deseada, siendo NS/NR No Sabe No Responde, 1 Nada Satisfecho, 2 Poco Satisfecho, 3 Satisfecho y 4 Muy Satisfecho					
PREGUNTA	NS/NR	1	2	3	4
Grado de satisfacción y suficiencia en la calidad de la respuesta frente a la solicitud o reclamo		✓			
Funcionalidad de la infraestructura afectada por causa de las obras, después de la reposición realizada		✓			
Pertinencia de las acciones realizadas para restablecer la infraestructura afectada		✓			

Firma Peticionario: JOSE J. CAMPO M.

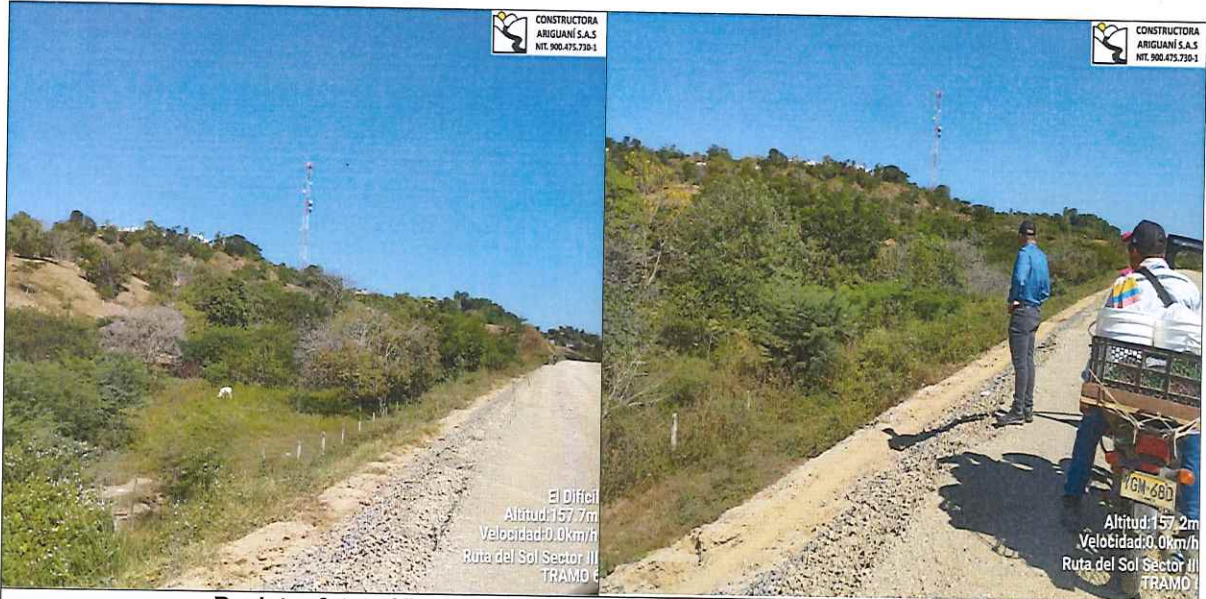
 Agencia Nacional de Infraestructura	Concesión: PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3	 YUMA CONCESIONARIA
	REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08	

Fecha: (d-m-a)

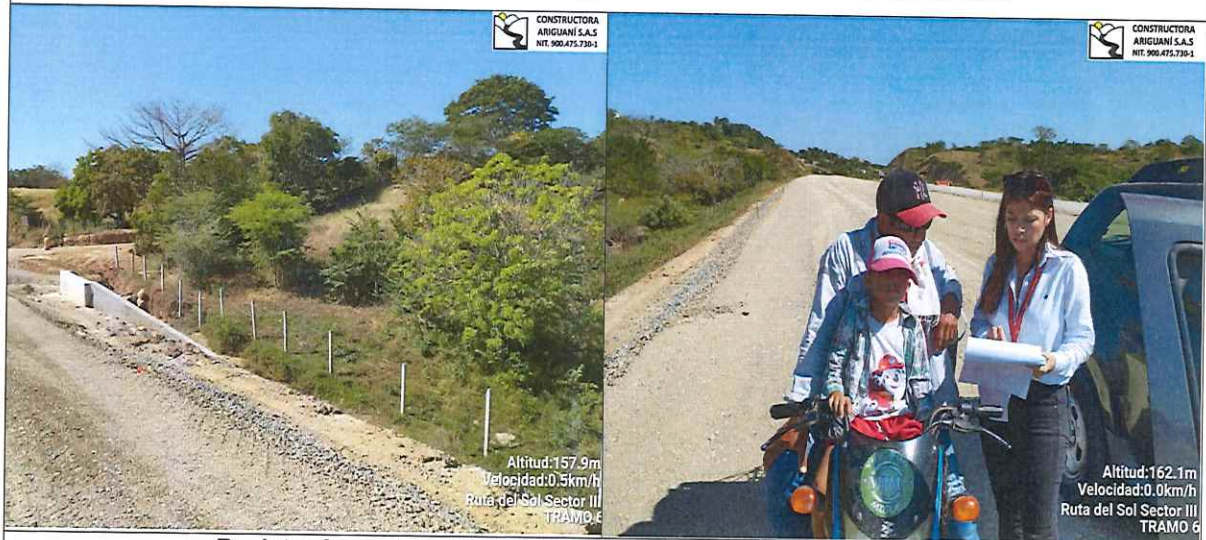
12	12	2023
----	----	------

Lugar:

TRAMO 6-Predio El Adelanto



Registro fotográfico R_37679 R_34153 Predio El Adelanto V. El Difícil



Registro fotográfico R_37679 R_34153 Predio El Adelanto V. El Difícil